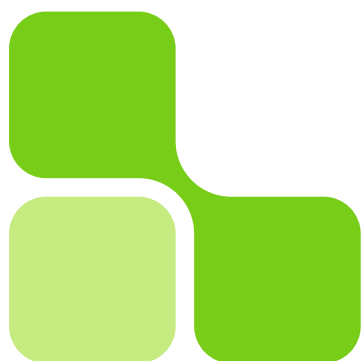


## POLÍTICA DE PRIVACIDADE





Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

## SUMÁRIO

Introdução.....	2
Quem somos e papéis.....	2
Quais dados coletamos.....	3
Para que usamos os seus dados (finalidades e bases legais).....	5
Cookies e tecnologias similares .....	9
Com quem compartilhamos dados .....	13
Transferência internacional de dados .....	13
Por quanto tempo mantemos os dados (retenção e descarte) .....	13
Seus direitos e como exercê-los .....	14
Segurança da informação .....	14
Contato do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) .....	15
Atualizações da Política .....	15



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

## 1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade descreve como o Projeto Agricultura Social trata dados pessoais por meio do site [agricultura-social.org](https://agricultura-social.org) e de suas funcionalidades, incluindo o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), formulários e comunicações.

O tratamento é realizado conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), observando princípios de finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e responsabilização

## 2. QUEM SOMOS E PAPÉIS

### 2.1 Controlador

O Projeto Agricultura Social atua como Controlador dos dados pessoais coletados e tratados no âmbito do site e do AVA, definindo as finalidades e os meios do tratamento.

#### Contato de privacidade:

- Formulário eletrônico disponível no site, na aba “Ajuda”, no campo “Canal de Privacidade e Proteção de Dados”; ou
- E-mail: [privacidade@agricultura-social.org](mailto:privacidade@agricultura-social.org).

### 2.2 Operadores (Fornecedores de Serviço)

O Projeto trabalha com fornecedores que processam dados em nosso nome, atuando como Operadores conforme LGPD Art. 5º, VIII. Esses fornecedores tratam seus dados apenas sob nossas instruções e estão vinculados por contratos que estabelecem obrigações de confidencialidade, segurança e conformidade com LGPD.

#### Fornecedores principais:

##### **1. Locaweb Serviços de Internet S/A (Hospedagem e envio de comunicações)**

Serviço: Infraestrutura de servidor (VPS Linux) para o AVA

Dados processados: Todos os dados armazenados no banco de dados do AVA

País: Brasil (São Paulo)

Base contratual: Termo de Processamento de Dados assinado

Contato: [suporte@locaweb.com.br](mailto:suporte@locaweb.com.br)



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

### 2. Moodle (Plataforma AVA)

Serviço: Sistema de gerenciamento de aprendizagem

Dados processados: Cadastro de usuários, progresso em cursos, certificados, preferências

País: Brasil (self-hosted, não cloud)

Natureza: Software open-source instalado em servidor próprio

Contato: Suporte técnico interno

#### Cláusulas contratuais:

Todos os Operadores estão vinculados por Termos de Processamento de Dados que estabelecem:

- Uso dos dados exclusivamente conforme instruções do Controlador
- Obrigações de confidencialidade e sigilo
- Medidas de segurança técnica e administrativas
- Proibição de transferência de dados a terceiros
- Devolução ou destruição de dados ao término do contrato
- Conformidade com LGPD e legislação aplicável

### 3. QUAIS DADOS COLETAMOS

O Projeto coleta apenas dados necessários para as finalidades descritas nesta Política, observando o princípio de minimização de dados (Art. 6º, III, LGPD).

#### 3.1 Dados Coletados Automaticamente (Logs de Segurança)

Quando você acessa o AVA, coletamos dados mínimos de segurança:

Dados coletados:

- Endereço IP de origem: Para detectar e bloquear tentativas de ataque (DDoS, força bruta em login)
- Timestamp (data e hora exata): Para análise temporal de padrões suspeitos e conformidade com logs de segurança
- Tentativas de login falhadas: Para detectar tentativas não-autorizadas de acesso



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

Dados NÃO coletados:

- ✗ Tipo de navegador ou sistema operacional
- ✗ Páginas visitadas ou tempo de permanência
- ✗ Histórico de cliques ou navegação individual
- ✗ Geolocalização precisa
- ✗ Identificadores de rastreamento
- ✗ Dados comportamentais

Base legal: Art. 7º, IX, LGPD (legítimo interesse em segurança) + Art. 7º, II, LGPD (obrigação legal conforme Lei nº 12.977/2014 – Lei de Segurança da Informação)

Retenção: 180 dias conforme Lei nº 12.977/2014, depois apagados permanentemente

Acesso: Logs são acessados apenas por pessoal de segurança/administração do sistema em caso de incidente suspeito. Não são usados para análise de comportamento, marketing ou compartilhados com terceiros.

### 3.2 Dados Fornecidos Diretamente por Você

Coletamos dados quando você:

Cria conta no AVA:

- Dados de identificação: Nome completo, CPF, email, telefone
- Dados de acesso: Credenciais de login (senha criptografada)
- Dados acadêmicos: Turma, progresso em cursos, certificados obtidos, respostas a exercícios
- Dados opcionais: Informações sobre acessibilidade, restrição alimentar ou outras condições específicas (apenas quando necessário e informado previamente).

Entra em contato:

- Nome, email, conteúdo da mensagem e anexos (se enviados)
- Utilizado para responder sua solicitação de suporte

Se inscreve em comunicações (Newsletter):

- Email e preferências de comunicação
- Utilizado para envio de notícias e avisos do programa



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

Participa de eventos ou atividades:

- Dados de identificação e contato necessários ao evento
- Utilizados para logística, segurança e comunicação durante o evento

### 3.3 Dados sensíveis

O Projeto Agricultura Social não realiza coleta sistemática de dados sensíveis (conforme Art. 5º, II, LGPD – dados que revelam origem racial/étnica, convicção política, religiosa, filiação sindical, dado relativo a saúde ou vida sexual).

Se, excepcionalmente, houver necessidade de coletar dados sensíveis (por exemplo, informação sobre deficiência visual para fornecer acessibilidade em evento, ou restrição alimentar para fornecer alimentação adequada em evento presencial), o tratamento:

- Ocorrerá de forma minimizada (coleta apenas o necessário)
- Será limitado à finalidade específica (ex.: apenas para organização do evento)
- Terá base legal adequada conforme Art. 11, LGPD (consentimento reforçado ou política pública com direitos fundamentais)
- Será comunicado com transparência e clareza antes da coleta
- Será apagado assim que a finalidade terminar

Base legal para dados sensíveis excepcionais: Art. 7º, III (política pública) ou Art. 7º, I (consentimento reforçado) + Art. 11, LGPD

## 4. PARA QUE USAMOS OS SEUS DADOS (FINALIDADES E BASES LEGAIS)

Tratamos dados pessoais para as seguintes finalidades:

### 4.1 Disponibilizar o AVA

Finalidade: Criar conta, autenticar acesso, viabilizar a navegação entre páginas e funcionalidades do AVA.

Base legal:

- Art. 7º, III, LGPD (execução de política pública de inclusão social de agricultores familiares)
- Art. 7º, II, LGPD (cumprimento de obrigações legais institucionais)
- Quando aplicável: Art. 7º, I, LGPD (consentimento para dados adicionais)



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

Dados utilizados: Nome, email, credenciais, dados de navegação para funcionamento técnico.

#### 4.2 Gerir participação em cursos e emitir certificados

Finalidade: Registrar presença, acompanhar progresso educacional, emitir certificados de conclusão conforme legislação educacional aplicável.

Base legal:

- Art. 7º, III, LGPD (execução de política pública de assistência técnica – Lei nº 12.188/2010)
- Art. 7º, II, LGPD (cumprimento de obrigações institucionais)

Dados utilizados: Progresso em módulos, respostas a exercícios, tempo de participação, certificados gerados

#### 4.3 Atender solicitações e fornecer suporte

Finalidade: Responder a dúvidas, resolver problemas técnicos, melhorar qualidade do atendimento.

Base legal:

- Art. 7º, IX, LGPD (legítimo interesse em prestação de serviço adequado)

Dados utilizados: Nome, email, conteúdo da solicitação, informações técnicas necessárias para resolver problema

#### 4.4 Enviar Comunicações Informativas

Finalidade: Notificar sobre avisos operacionais do AVA, enviar newsletters com notícias e oportunidades do programa (quando consentimento foi fornecido).

Base legal:

- Avisos operacionais: Art. 7º, III, LGPD (necessário para funcionamento do serviço)
- Newsletter e comunicações de marketing: Art. 7º, I, LGPD (consentimento – você pode optar por receber)



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

Dados utilizados: Email e nome.

Como optar por sair: Clique "Descadastrar" em qualquer email ou acesse Minha Conta > Preferências de Comunicação

#### 4.5 Melhorar a Plataforma AVA (Análises agregadas)

Finalidade: melhorar a usabilidade, acessibilidade e estabilidade do ambiente virtual, identificar problemas técnicos, gerar estatísticas para relatórios de impacto.

Base legal:

Art. 7º, IX, LGPD (legítimo interesse em melhoria contínua)

Implementação: A melhoria da plataforma ocorre por meio de mecanismos técnicos nativos do Moodle, baseados no uso de cookies essenciais e de funcionalidade, que permitem:

- manter o usuário autenticado durante a navegação;
- reconhecer preferências previamente selecionadas (como idioma, layout e configurações de acessibilidade);
- assegurar a correta comunicação entre o navegador do usuário e o servidor da plataforma.

Esses mecanismos não envolvem rastreamento externo, integração com plataformas de publicidade ou monitoramento comportamental fora do ambiente do AVA.

NÃO utilizamos:

- ✗ cookies de marketing ou publicidade;
- ✗ Rastreamento individual de cliques ou navegação
- ✗ Cookies analíticos
- ✗ ferramentas de profiling ou análise de comportamento para fins comerciais;
- ✗ integração com redes sociais ou plataformas externas de rastreamento

Dados utilizados: Dados técnicos e de sessão e dados de preferência. Esses dados são tratados de forma limitada, proporcional e estritamente necessária ao funcionamento da plataforma.





Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

### 4.6 Segurança e Prevenção a Fraudes/Abuso

Finalidade: Detectar e bloquear ataques (DDoS, força bruta), prevenir abuso da plataforma, proteger dados de todos os usuários.

Base legal:

- Art. 7º, IX, LGPD (legítimo interesse em segurança)
- Art. 7º, II, LGPD (obrigação legal conforme Lei nº 12.977/2014)

Dados utilizados: endereço IP, logs de tentativas de login, padrões de acesso; informações básicas do navegador e sistema operacional;

Retenção: 180 dias conforme Lei nº 12.977/2014

### 4.7 Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias

Finalidade: Cumprir requisições legais de órgãos públicos, auditoria, fiscalização, conforme exigências federais, estaduais ou municipais.

Base legal:

- Art. 7º, II, LGPD (obrigação legal/regulatória)

Exemplos:

- Compartilhamento de dados com Bacen para operações de crédito rural (conforme Resolução BCB nº 140/2021)
- Resposta a requisições de ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)
- Divulgação de dados de beneficiários conforme Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

### 4.8 Pesquisa de Impacto

Finalidade: Pesquisadores de instituições públicas estudam se o programa funcionou (se houve aumento de renda, satisfação, mudanças comportamentais).

Base legal:

- Art. 7º, IV, LGPD (realização de pesquisa por órgão/entidade pública)



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

### Dados compartilhados com pesquisadores:

- Anonimizados: Exemplo, "renda média aumentou 20%" (sem identificação individual)
- Ou pseudonimizados com consentimento: Exemplo, pesquisador tem chave interna vinculando dados a agricultor, mas resultado final nunca identifica pessoa nominalmente

Proteção: Pesquisador assina Termo de Compartilhamento (Confidencialidade) comprometendo-se a:

- Usar dados apenas para pesquisa específica
- Não compartilhar com terceiros
- Anonimizar dados em publicações
- Deletar ou anonimizar dados ao fim da pesquisa

## 5. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

### 5.1 O Que São Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador quando você acessa um website. Eles permitem que o site reconheça você nas próximas visitas e facilitam sua navegação.

Exemplo: Quando você faz login no AVA, um arquivo chamado "MoodleSession" é salvo em seu navegador. Na próxima visita, seu navegador envia esse arquivo de volta, e você já está logado.

### 5.2 Cookies Utilizados no projeto

**O Projeto Agricultura Social utiliza apenas cookies essenciais e funcionais na plataforma AVA. NÃO utilizamos cookies analíticos, de marketing ou de rastreamento comportamental.**



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

### 5.2.1 Cookies Essenciais (Obrigatórios)

#### Cookie: MoodleSession

- Finalidade: Manter sua sessão ativa após login no AVA, permitindo navegação segura
- Duração: Fim da sessão (expira quando você fecha o navegador)
- Requer consentimento? Não (indispensável para funcionar)
- Pode desativar? Não (se desativar, não conseguirá fazer login)

#### Base legal:

- Art. 7º, IX, LGPD (legítimo interesse em funcionamento técnico essencial)

#### Proprietário: Moodle/Projeto Agricultura Social

### 5.2.2 Cookies de Funcionalidade (Personalização)

#### Cookie: MOODLEID

- Finalidade: Armazenar seu nome de usuário para facilitar próximo acesso (você não precisa digitar email toda vez)
- Duração: Persistente (mantém entre acessos)
- Requer consentimento? Tácito (você está usando a plataforma)
- Pode desativar? Sim (via configurações do navegador)

#### Base legal:

- Art. 7º, I, LGPD (consentimento tácito de funcionalidade)

#### Proprietário: Moodle

#### Cookies de Preferências do Moodle

- Finalidade: Salvar suas escolhas de:
  - Idioma (português, inglês, etc.)
  - Tema visual (claro/escuro)
  - Tamanho de fonte
  - Preferências de acessibilidade
- Duração: Variável conforme sua configuração
- Requer consentimento? Tácito (você está customizando a plataforma)



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

Pode desativar? Sim (via configurações do navegador, mas perderá suas preferências)

Base legal:

- Art. 7º, I, LGPD (consentimento tácito de funcionalidade)

Proprietário: Moodle

### 5.2.3 Cookies NÃO Utilizados

O Projeto NÃO utiliza:

- ✗ Google Analytics ou ferramentas similares de análise de tráfego
- ✗ Facebook Pixel ou rastreamento de redes sociais
- ✗ Google Ads, DoubleClick ou cookies de publicidade
- ✗ Hotjar, Mixpanel ou ferramentas de heatmap
- ✗ LinkedIn, TikTok ou outros rastreadores de terceiros
- ✗ Qualquer cookie de marketing ou rastreamento comportamental

Resultado: Você não é rastreado enquanto navega. Sua privacidade é respeitada.

### 5.3 Gestão de Cookies

Como o Projeto utiliza apenas cookies essenciais e funcionais, consentimento prévio não é exigido conforme LGPD.

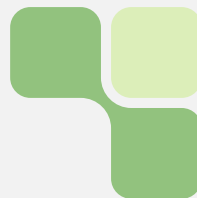
Você pode gerenciar cookies através de:

#### 1. Configurações do Seu Navegador Pessoal

Você tem controle total sobre cookies na privacidade de seu navegador:

Google Chrome:

- Menu (:) > Configurações > Privacidade e segurança > Cookies e outros dados de sites
- Opções: Bloquear todos, Permitir todos, Bloquear cookies de terceiros, ou Exceções por site



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

### Mozilla Firefox:

- Menu (≡) > Preferências > Privacidade e segurança > Cookies e dados de site
- Opções: Aceitar todos, Rejeitar não-rastreadores, Rejeitar todos

### Apple Safari (Mac):

- Safari > Preferências > Privacidade > Cookies e dados de site
- Opções: Nunca, Apenas visitados, Sempre

### Apple Safari (iPhone/iPad):

- Configurações > Safari > Privacidade > Bloquear cookies

### Microsoft Edge:

- Menu (⋮) > Configurações > Privacidade, busca e serviços > Cookies e permissões de site
- Opções: Balanceado, Rigoroso, Irrestrito

## 2. Painel do AVA

Há banner de gestão de cookies no AVA, você pode gerenciar preferências diretamente.

### 5.4 O Que Acontece Se Desativar Cookies

Se desativar cookies essenciais:

- ✗ Você não conseguirá fazer login no AVA
  - ✗ Plataforma não funcionará
- Recomendação: NÃO desative

Se desativar apenas cookies de funcionalidade:

- ✓ Continuará podendo acessar todo o conteúdo
- ✓ Continuará podendo fazer login
- ✗ Seu nome de usuário será esquecido
- ✗ Preferências (idioma, layout) serão resetadas cada visita

Recomendação: Desative apenas se preferir máxima privacidade, mas é menos conveniente



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

### 6. COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS

Podemos compartilhar dados pessoais, conforme necessidade e base legal, com:

- fornecedores de tecnologia (hospedagem, suporte, e-mail, ferramentas do AVA), como Operadores;
- parceiros institucionais vinculados ao projeto, quando necessário à finalidade e com salvaguardas adequadas; autoridades públicas mediante obrigação legal, ordem judicial ou requisição válida.

Sempre buscamos compartilhar o mínimo necessário e estabelecer obrigações contratuais de proteção de dados.

### 7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Se utilizarmos provedores de nuvem ou serviços com armazenamento/Processamento no Brasil, a transferência internacional poderá ocorrer com medidas de proteção apropriadas, conforme LGPD e regulamentação aplicável, incluindo cláusulas contratuais e avaliação de nível de proteção.

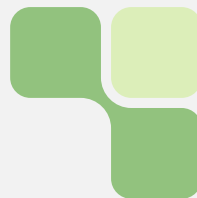
### 8. RETENÇÃO E DESCARTE

Mantemos dados pessoais apenas pelo tempo necessário para as finalidades desta Política e para cumprimento de obrigações legais.

#### 8.1 Prazos indicativos (podem variar conforme o caso)

- Dados de cadastro do AVA: enquanto a conta estiver ativa e pelo período necessário para fins de auditoria acadêmica e obrigações institucionais;
- Registros de suporte: até 12 meses após a resolução;
- Logs de segurança: por período proporcional à finalidade de segurança (180 dias, salvo obrigação diversa);
- Dados de newsletter: até a revogação do consentimento (opt-out).

Ao final, os dados são excluídos ou anonimizados, quando tecnicamente possível e adequado.



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

### 9. DIREITOS DOS TITULARES E COMO EXERCÊ-LOS

Você pode solicitar, conforme LGPD:

- confirmação de tratamento;
- acesso;
- correção;
- anonimização, bloqueio ou eliminação (quando aplicável);
- portabilidade (quando aplicável);
- informação sobre compartilhamentos;
- revogação de consentimento;
- oposição (quando cabível);
- revisão de decisões automatizadas (se houver no futuro).

#### 9.1 Como solicitar

Envie sua solicitação por meio do Formulário eletrônico disponível no site, no campo “Canal de Privacidade e Proteção de Dados”; ou

E-mail institucional:

- [privacidade@agricultura-social.br](mailto:privacidade@agricultura-social.br)
- Assunto sugerido: “LGPD – Direitos do Titular”.

Responderemos dentro dos prazos legais e poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade e proteger seus dados.

### 10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas proporcionais aos riscos, como:

- criptografia em trânsito (HTTPS/TLS);
- controle de acesso e autenticação;
- registro de logs;
- backup e continuidade;
- gestão de vulnerabilidades e atualizações.



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)  
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

Apesar dos esforços, nenhum sistema é totalmente imune. Se você identificar vulnerabilidade, contate: [suporte@agricultura-social.org](mailto:suporte@agricultura-social.org)

### 11. CONTATO DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para assuntos de privacidade e dados pessoais:

- E-mail: [privacidade@agricultura-social.br](mailto:privacidade@agricultura-social.br)
- Nome: Stefani Juliana Vogel
- Resposta Esperada: até 15 dias úteis

### 12. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais. Alterações relevantes serão comunicadas por aviso no site e, quando aplicável, por e-mail aos usuários cadastrados.

**Última atualização:** janeiro de 2026

**Próxima revisão:** janeiro de 2027

Para dúvidas sobre privacidade, entre em contato:

- [privacidade@agricultura-social.br](mailto:privacidade@agricultura-social.br).