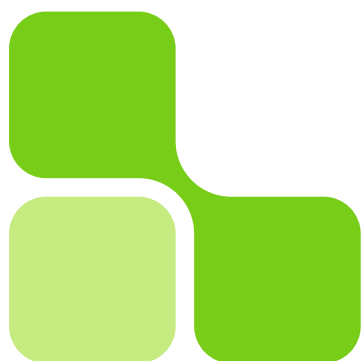


TERMO DE USO DO SITE E DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)



Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

RESUMO EXECUTIVO

(Leia isto primeiro)

Em resumo, ao utilizar esta plataforma, você precisa saber que:

- O site e o AVA têm finalidade educacional, institucional e de apoio a políticas públicas, oferecendo informações, cursos e materiais de capacitação.
- Para acessar alguns conteúdos, pode ser necessário realizar cadastro, informando dados pessoais básicos, como nome, localidade e e-mail.
- Seus dados pessoais são utilizados apenas para permitir o funcionamento da plataforma, a participação nos cursos e a melhoria dos serviços, sempre de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- O uso do site envolve a utilização de cookies, inclusive para funcionamento do ambiente educacional. Você pode gerenciar suas preferências.
- Não é permitido usar a plataforma de forma indevida, compartilhar login e senha ou tentar acessar áreas restritas sem autorização.
- Você tem direitos sobre seus dados, como acesso, correção e, quando aplicável, exclusão ou revogação do consentimento.

Tempo de leitura: 5-10 minutos

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

Controlador: [RAZÃO SOCIAL COMPLETA]

CNPJ: [XX.XXX.XXX/XXXX-XX]

Endereço: [ENDEREÇO COMPLETO COM CEP]

Plataformas abrangidas:

Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Nome: [NOME COMPLETO]

E-mail: encarregado@agricultura-social.org

Canal de atendimento: <https://agricultura-social.org/privacidade>

1. OBJETO E ACEITAÇÃO

1.1. Este documento estabelece as condições de uso do Site e do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do Projeto Agricultura Social, bem como as regras para tratamento de dados pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

1.2. O Site e o AVA têm por finalidade oferecer conteúdos educacionais, informativos e de capacitação relacionados à agricultura sustentável, agroecologia, direitos humanos, inclusão social e temas correlatos ao Programa Agricultura Social.

1.3. O acesso e a utilização das plataformas implicam a aceitação integral destes Termos. Caso não concorde com qualquer disposição, o usuário deve abster-se de utilizar os serviços.

1.4. O AVA é operado na plataforma Moodle, versão 4.5.8+, hospedada em servidor localizado no Brasil (Locaweb), em conformidade com o Art. 3º, III da LGPD.

2. ELEGIBILIDADE E CADASTRO

2.1. Idade mínima. O uso das plataformas é permitido a pessoas com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, plenamente capazes para os atos da vida civil.

2.2. Exceção para menores. Usuários entre 16 e 18 anos poderão utilizar as plataformas mediante consentimento específico e destacado de pelo menos um dos pais ou responsável legal, conforme Art. 14, §1º da LGPD. O consentimento deverá ser coletado por meio de formulário próprio.

2.3. Cadastro. Para acesso ao AVA e a determinados conteúdos, será necessário realizar cadastro, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas.

2.4. Credenciais de acesso. O usuário é responsável pela guarda e sigilo de suas credenciais de acesso (login e senha), não sendo permitido o compartilhamento com terceiros. Qualquer atividade realizada com as credenciais do usuário será de sua exclusiva responsabilidade.

2.5. Comunicação de incidentes. O usuário deve comunicar imediatamente ao Controlador,

2.5. Comunicação de incidentes. O usuário deve comunicar imediatamente ao Controlador, pelo e-mail seguranca@agricultura-social.org, qualquer uso não autorizado de sua conta ou suspeita de violação de segurança.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

3.1. O Controlador coleta e trata os seguintes dados pessoais, de acordo com cada finalidade específica:

3.1.1. Dados de cadastro

Dado	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Nome completo	Identificação do usuário e emissão de certificados	Art. 7º, V Execução de contrato
email	Comunicação, envio de credenciais e notificações do AVA	Art. 7º, V Execução de contrato
CPF	Identificação única e emissão de certificados válidos	Art. 7º, II Obrigação legal (IN MEC)
Município/UF	Georreferenciamento para análise de impacto territorial do Programa	Art. 7º, IX Legítimo interesse
Telefone (opcional)	Comunicação alternativa e suporte	Art. 7º, I Consentimento
Vínculo institucional (opcional)	Análise de perfil dos participantes	Art. 7º, I Consentimento

3.1.2. Dados de navegação e uso do AVA

Dado	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Endereço IP	Segurança, prevenção de fraudes e requisitos legais	Art. 7º, II Obrigação legal (Marco Civil da Internet, Art. 15)
Logs de acesso	Registro de conexão conforme Marco Civil da Internet	Art. 7º, II Obrigação legal
Progresso nos cursos	Acompanhamento pedagógico e emissão de certificados	Art. 7º, V Execução de contrato
Notas e avaliações	Verificação de aproveitamento e certificação	Art. 7º, V Execução de contrato
Participação em fóruns	Funcionamento das atividades colaborativas	Art. 7º, V Execução de contrato
Data/hora de acesso	Segurança e auditoria	Art. 7º, II Obrigação legal

3.1.3. Dados para análise de impacto do Programa

Dado	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Dados agregados e anonimizados	Elaboração de relatórios, indicadores e avaliação de políticas públicas	Art. 7º, IX Legítimo interesse Art. 12 (dados anonimizados não são considerados dados pessoais)

3.2. Não são coletados dados pessoais sensíveis (Art. 5º, II da LGPD), tais como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados de saúde ou vida sexual, exceto se expressamente informado e mediante consentimento específico e destacado.

4. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

4.1. O Site e o AVA utilizam cookies para garantir o funcionamento adequado das plataformas e melhorar a experiência do usuário.

4.2. Tipos de cookies utilizados:

4.2.1. Cookies estritamente necessários

Estes cookies são indispensáveis para o funcionamento das plataformas e não podem ser desativados. Sua utilização dispensa consentimento, conforme entendimento da ANPD, mas exige transparência.

Cookie	Finalidade	Duração	Base Legal (LGPD)
MoodleSession	Manutenção da sessão do usuário após login, permitindo navegação segura no AVA	Sessão (encerra ao fechar o navegador)	Art. 7º, V Execução de contrato

4.2.2. Cookies de funcionalidade

Estes cookies permitem que as plataformas memorizem preferências do usuário. Sua utilização é baseada no consentimento.

Cookie	Finalidade	Duração	Base Legal (LGPD)
MOODLEID_	Armazenamento do nome de usuário para facilitar acessos futuros	Persistente (60 dias)	Art. 7º, I Consentimento
Preferências Moodle	Idioma, layout, configurações de acessibilidade	Variável (até 1 ano)	Art. 7º, I Consentimento

4.3. Não são utilizados cookies de marketing, publicidade, remarketing ou rastreamento comportamental para fins comerciais.

4.4. Gestão de cookies. As plataformas disponibilizam banner de gestão de cookies no primeiro acesso, permitindo ao usuário visualizar informações e, quando aplicável, gerenciar suas preferências. Os cookies estritamente necessários permanecerão ativos independentemente da escolha do usuário, por serem indispensáveis ao funcionamento do AVA.

4.5. O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para recusar cookies, ciente de que isso poderá afetar funcionalidades das plataformas.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. Os dados pessoais poderão ser compartilhados com as seguintes categorias de destinatários, para as finalidades indicadas:

Destinatário	Finalidade	Natureza	Base Legal (LGPD)
Locaweb Serviços de Internet S.A.	Hospedagem do servidor e armazenamento de dados	Operador	Art. 7º, V Execução de contrato
PESAGRO-RIO (se aplicável)	Execução conjunta do Programa Agricultura Social	Controlador conjunto ou Operador, conforme o caso	Art. 7º, III Execução de políticas públicas
Órgãos públicos de controle	Prestação de contas e auditorias do Programa	Compartilha- mento legal	Art. 7º, II Obrigação legal Art. 26
Autoridades judiciais ou adm.	Cumprimento de ordem judicial ou requisição legal	Compartilha- mento legal	Art. 7º, II Obrigação legal

Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

5.2. O Controlador não comercializa, aluga ou cede dados pessoais a terceiros para finalidades comerciais, publicitárias ou de marketing.

5.3. Eventuais novos compartilhamentos serão previamente comunicados aos titulares, com atualização deste documento.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

6.1. Os dados pessoais são armazenados em servidor localizado no Brasil, operado pela Locaweb.

6.2. Não há, no momento, transferência internacional de dados pessoais para países estrangeiros ou organismos internacionais.

6.3. Caso venha a ser necessária transferência internacional, o Controlador assegurará que esta ocorra apenas para países ou organismos que proporcionem grau de proteção adequado, ou mediante adoção de garantias previstas no Art. 33 da LGPD, com prévia comunicação aos titulares.

7. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

7.1. Períodos de retenção. Os dados pessoais serão retidos pelos seguintes prazos:

Categoria de dados	Prazo de retenção	Justificativa
Dados de cadastro	Durante a vigência da conta + 5 anos após encerramento	Defesa em eventual processo judicial (Art. 16, I) e obrigações legais
Logs de acesso (IP, data/hora)	6 meses a partir do acesso	Art. 15 do Marco Civil da Internet
Dados de progresso e certificados	Indefinidamente ou até solicitação de eliminação	Comprovação de formação e interesse legítimo do titular
Dados anonimizados	Indefinidamente	Não constituem dados pessoais (Art. 12)

7.2. Eliminação. Decorridos os prazos de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo se houver base legal para conservação.

7.3. O titular pode solicitar a eliminação de seus dados a qualquer momento, nos termos da Seção 9 deste documento, observadas as hipóteses de conservação legalmente permitidas.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

8.1. O Controlador adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou comunicação indevida, em conformidade com o Art. 46 da LGPD.

8.2. Medidas técnicas implementadas:

- Criptografia de dados em trânsito (protocolo HTTPS/TLS)
- Certificado SSL com renovação automática (Let's Encrypt)
- Armazenamento de senhas com hash criptográfico (bcrypt)
- Firewall configurado com restrição de portas (80 e 443)
- Separação de ambientes de homologação e produção
- Backups regulares com armazenamento seguro
- Controle de permissões de acesso aos diretórios do sistema

8.3. Medidas administrativas implementadas:

- Política de Segurança da Informação documentada
- Controle de acesso baseado em perfis e privilégios mínimos
- Procedimentos de resposta a incidentes de segurança
- Treinamento de equipes envolvidas no tratamento

8.4. Nenhum sistema é absolutamente seguro. O Controlador compromete-se a comunicar à ANPD e aos titulares afetados, em prazo razoável, a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, nos termos do Art. 48 da LGPD.

9. DIREITOS DOS TITULARES

9.1. Em conformidade com o Art. 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais tem direito a obter do Controlador, a qualquer momento e mediante requisição:

Direito	Descrição
Confirmação	Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais
Acesso	Acesso aos dados pessoais tratados
Correção	Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Tratamento de dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a LGPD
Portabilidade	Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa
Eliminação	Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses do Art. 16
Informação sobre compartilhamento	Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento
Informação sobre não consentimento	Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências
Revogação do consentimento	Revogação do consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa
Oposição	Oposição a tratamento realizado com base em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD

Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

9.2. Canal para exercício de direitos:

E-mail: encarregado@agricultura-social.org

Formulário: <https://agricultura-social.org/privacidade/solicitacao>

9.3. Prazo de resposta. As solicitações serão respondidas no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data do requerimento, conforme Art. 18, §3º da LGPD.

9.4. Verificação de identidade. Para segurança do titular, o Controlador poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do requerente.

9.5. Direito de petição à ANPD. O titular tem o direito de peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em relação aos seus dados pessoais, conforme Art. 18, §1º da LGPD.

10. REGRAS DE USO DAS PLATAFORMAS

10.1. Condutas obrigatórias. O usuário compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas
- Utilizar as plataformas para fins lícitos e em conformidade com estes Termos
- Respeitar os direitos de propriedade intelectual do Controlador e de terceiros
- Manter conduta respeitosa nas interações com outros usuários e equipe do Programa
- Zelar pela segurança de suas credenciais de acesso

10.2. Condutas vedadas. É expressamente proibido:

- Utilizar as plataformas para fins ilegais, fraudulentos ou não autorizados
- Compartilhar credenciais de acesso com terceiros
- Tentar obter acesso não autorizado a áreas restritas, sistemas ou dados
- Utilizar robôs, scrapers ou ferramentas automatizadas sem autorização prévia
- Publicar conteúdo que viole direitos de terceiros, seja ilícito, ofensivo, discriminatório ou que incite violência
- Distribuir malware, vírus ou qualquer código malicioso
- Praticar spam ou publicidade não autorizada
- Violar a privacidade de outros usuários

Projeto Agricultura Social (<https://agricultura-social.org>)
Versão 1.0 - Janeiro de 2026

10.3. Moderação de conteúdo. O Controlador reserva-se o direito de remover, a qualquer tempo e sem aviso prévio, conteúdos que violem estes Termos, a legislação vigente ou direitos de terceiros.

10.4. Penalidades. O descumprimento destes Termos poderá acarretar, a critério do Controlador: Advertência formal Suspensão temporária do acesso (24 horas a 30 dias) Exclusão definitiva da conta Comunicação às autoridades competentes, quando aplicável

10.5. Em casos de violações graves (ameaças, assédio, atividades ilegais, comprometimento da segurança), a exclusão poderá ser imediata, sem necessidade de advertência prévia.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. Todo o conteúdo disponibilizado nas plataformas (textos, imagens, vídeos, materiais didáticos, layout, logotipos, marcas) é de titularidade do Controlador ou de terceiros que autorizaram sua utilização, sendo protegido pela legislação brasileira de propriedade intelectual.

11.2. Uso permitido. O usuário está autorizado a: Acessar e visualizar os conteúdos para fins de aprendizagem pessoal Imprimir materiais para uso pessoal e não comercial Compartilhar links das plataformas

11.3. Uso vedado. Sem autorização prévia e expressa do Controlador, é proibido: Reproduzir, distribuir ou comercializar conteúdos Modificar, adaptar ou criar obras derivadas Remover avisos de direitos autorais ou marcas Utilizar conteúdos para fins comerciais Realizar extração massiva de dados (scraping)

11.4. Conteúdo gerado pelo usuário. Ao publicar conteúdo nas plataformas (mensagens em fóruns, trabalhos, comentários), o usuário:

- Declara ser titular dos direitos ou possuir autorização para publicação
- Concede ao Controlador licença não exclusiva, gratuita, mundial e por prazo indeterminado para utilizar, reproduzir, armazenar e exibir o conteúdo no âmbito das plataformas e do Programa
- Autoriza a utilização do conteúdo, de forma anonimizada, para fins de pesquisa e elaboração de relatórios do Programa

11.5. O usuário poderá solicitar a remoção de conteúdo de sua autoria, observado que o Controlador poderá manter cópias para fins de backup, cumprimento de obrigações legais ou defesa em processos.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1. O Controlador envida seus melhores esforços para manter as plataformas disponíveis, seguras e livres de erros, mas não garante funcionamento ininterrupto ou ausência de falhas técnicas.

12.2. O Controlador não se responsabiliza por:

- Danos decorrentes de interrupções, falhas técnicas ou indisponibilidade temporária das plataformas, desde que não causados por dolo ou culpa
- Danos causados por caso fortuito ou força maior
- Condutas de terceiros ou de outros usuários
- Conteúdo publicado por usuários
- Problemas de conectividade do usuário ou de seu provedor de internet
- Danos decorrentes do descumprimento destes Termos pelo próprio usuário

12.3. O Controlador responderá pelos danos causados aos titulares em razão do tratamento de dados pessoais em violação à LGPD, nos termos dos Arts. 42 a 45 da referida lei.

12.4. Nenhuma disposição destes Termos exclui ou limita a responsabilidade do Controlador nos casos em que a lei não permite tal exclusão ou limitação.

13. ENCERRAMENTO DE CONTA

13.1. Por iniciativa do usuário. O usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento, por meio do menu "Minha Conta" no AVA ou pelo e-mail encarregado@agricultura-social.org.

13.2. Efeitos do encerramento: Cessação do acesso às plataformas Manutenção de dados pelo período indicado na Seção 7, para cumprimento de obrigações legais e defesa em processos Anonimização ou eliminação dos dados ao término do prazo de retenção Possibilidade de solicitação de backup dos dados antes do encerramento

13.3. Por iniciativa do Controlador. O Controlador poderá encerrar a conta do usuário: Imediatamente, em caso de violações graves (Seção 10.5) Mediante notificação prévia de 7 (sete) dias, em caso de violações reiteradas ou inatividade superior a 24 (vinte e quatro) meses

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Alterações. O Controlador poderá modificar estes Termos a qualquer momento. Alterações substanciais serão comunicadas aos usuários com antecedência mínima de 30 (trinta) dias por e-mail e/ou aviso destacado nas plataformas. A continuidade do uso após a entrada em vigor das alterações implica aceitação dos novos Termos.

14.2. Comunicações. As comunicações entre o Controlador e o usuário serão realizadas preferencialmente por meio do e-mail cadastrado. O usuário é responsável por manter seu e-mail atualizado.

14.3. Invalidade parcial. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

14.4. Não renúncia. A tolerância ou não exercício de qualquer direito pelo Controlador não constituirá renúncia ou novação.

14.5. Acordo integral. Estes Termos, juntamente com a Política de Cookies nele integrada, constituem o acordo integral entre as partes em relação ao uso das plataformas.

15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

15.1. Estes Termos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD), Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável) e demais normas pertinentes.

15.2. Fica eleito o foro da Comarca de [CIDADE/UF DA SEDE DO CONTROLADOR], com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos.

Documento aprovado em: [DATA]

Responsável pela aprovação: [NOME E CARGO]

Versão: 2.0